

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen of overeenkomsten/ orderbevestigingen van SIT Outside BV, de opdrachtnemer. De consument wordt aangeduid als opdrachtgever. Bij strijd tussen de inhoud van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst/orderbevestiging en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst/orderbevestiging.

Aanbiedingen

Alle aanbiedingen/offertes zijn vrijblijvend voor SIT Outside BV. Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding/offerte hierop baseren. Bestellingen dienen altijd schriftelijk te geschieden. Mondelinge toezeggingen verbinden Sit Outside BV slechts nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd. Annuleren van bevestigde bestellingen is niet mogelijk.

De in de aanbieding/offerte genoemde prijzen zijn exclusief transport, montage- en installatiekosten. SIT Outside BV behoudt zich het recht voor de prijzen van de te leveren producten te verhogen c.q. te verlagen. Een aanbieding of offerte vervalt indien het product waarop de aanbieding of offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Opdrachtnemer kan niet aan zijn aanbiedingen of offertes worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen of offertes, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Op de aanbiedingen of offertes wordt de BTW expliciet vermeld. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Levertijd

De levertijd en of uitvoeringsperiode wordt door de opdrachtnemer bij benadering vastgesteld. Voor standaard meubelmodellen wordt een levertijd nagestreefd van 3 weken, voor afwijkende modellen 4 weken. Bij de vaststelling van de levertijd en of uitvoeringsperiode gaat opdrachtnemer er van uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn. De uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer het totale factuurbedrag vooraf wordt voldaan.

a) Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan opdrachtnemer de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd nodig om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.

- a. Als er sprake is van een aanpassing/verandering c.q. meerwerk, wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd nodig om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- b. Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding tenzij dit schriftelijk vooraf is overeengekomen.

Aflevering

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen levert Sit Outside BV af fabriek. Voor het leveren van meubelen/goederen door SIT Outside BV wordt bij opdrachtgever transportkosten in rekening gebracht. Indien opdrachtgever de afgeleverde meubelen niet goedkeurt, dient opdrachtgever dit onder opgave van redenen schriftelijk en gedetailleerd te melden aan opdrachtnemer zo snel mogelijk na levering, voorzien van foto's. Opdrachtnemer krijgt de gelegenheid van opdrachtgever om de meubelen te herstellen/vervangen. De aflevertermijn zal opnieuw tussen beide partijen worden overeen gekomen.

Risico-overgang

Levering van meubelen vindt plaats per transport van Sit Outside BV. Het Risico van SIT Outside BV gaat over op het moment dat de te leveren meubelen/materialen ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever. Ongeacht hiervoor genoemd kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer overeenkomen dat opdrachtnemer voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op opdrachtgever. Bij transport door SIT Outside BV of door aangewezen derden, gaat het risico over op het moment van aflevering.

Als er sprake is van (tijdelijke)inruil van de meubelen/materialen en opdrachtgever in afwachting van aflevering van de nieuwe zaak de in te ruilen meubelen/materialen blijft gebruiken, blijft het risico van de in te ruilen meubelen/materialen bij de opdrachtgever tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van de opdrachtnemer. Bij levering van accessoires via postbedrijven, is het risico voor de opdrachtgever.

Prijswijziging

Een stijging van kostprijsbepalende factoren ontstaan na het sluiten/opmaken van de overeenkomst/orderbevestiging, mag door opdrachtnemer worden doorberekend aan opdrachtgever als de nakoming van de orderbevestiging/overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging zoals hiervoor genoemd, te voldoen tegelijk met de hoofdsom.

Onuitvoerbaarheid van de opdracht

Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten/opmaken van de overeenkomst/orderbevestiging niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen na te komen. Onder omstandigheden die niet door opdrachtnemer te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van de opdrachtnemer niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen of brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen. Opdrachtnemer is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan 1 jaar duurt. De orderbevestiging/overeenkomst kan pas na afloop van deze termijn worden ontbonden uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is na gekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding/niet nagekomen overeenkomst/ orderbevestiging geleden of te lijden schade.

Rechten van intellectuele eigendom

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen behoudt opdrachtnemer de auteursrechten en alle rechten van (industriëel) eigendom op de door hem gedane aanbiedingen/offertes, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, enz. De rechten zoals hiervoor genoemd, blijven eigendom van opdrachtnemer ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder vooraf gaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. Opdrachtnemer heeft het recht de door uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Adviezen, ontwerpen en materialen

Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van opdrachtnemer krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de levering/opdracht. Opdrachtgever kan de materialen/meubelmodellen/ontwerpen die opdrachtnemer gaat gebruiken of gemaakt heeft in de fabriek in Uithoorn vooraf uitproberen of bekijken op afspraak.

Aansprakelijkheid

Sit Outside aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in het voorkomend geval tot uitkering overgaat. Indien in rechte blijkt dat dit geen stand houdt, is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag, dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht. In geen geval zal deze schadevergoeding meer bedragen dan € 25.000,-.

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade;

1. Opzichtschaade; schade die wordt toegebracht aan in- of exterieur, of schade aan zaken in de nabijheid van afleveradres.
2. Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen van de opdrachtgever.
3. Schade na levering door onzorgvuldigheid zoals scheuren, krassen in de stoffering of schade veroorzaakt door het gebruik van onjuiste schoonmaakmiddelen. Lichamelijk letsel veroorzaakt door ondeskundig handelen/tillen/verslepen van de meubelen/ materialen, kunnen nooit worden verhaald op SIT Outside BV.
4. Schade door bedrijfs,- of andersoortige stagnatie.
5. Gederfde winst.
6. Gemiste besparingen.
7. Gevolgschade

De in dit hoofdstuk opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtgever of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Garantie

Opdrachtnemer staat voor een periode van 3 jaar na aflevering van de meubelen/ goederen in voor de kwaliteitswaarborg van de meubelen/ goederen. Hieronder valt:

1. Een deugdelijke constructie van het geleverde meubel/goed
2. Kwaliteit van de gebruikte materialen

Bij klachten zal Sit Outside BV een keuze maken of hij/zij (gedeeltelijk) het gebrek zal herstellen of het gehele meubel/materiaal zal vervangen binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen onderzoekskosten, aan de zijde van de opdrachtnemer daardoor gevallen, voor rekening van de opdrachtgever. Opdrachtgever moet opdrachtnemer ten allen tijde de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen en/of de stoffering opnieuw uit te voeren. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van de opdrachtnemer heeft voldaan.

Geen garantie wordt gegeven zodra gebreken het gevolg zijn van;

1. Normale slijtage
2. Onoordeelkundig gebruik
3. Niet of onjuist uitgevoerd onderhoud
4. Indien opdrachtgever eigenhandig geleverde meubels/materialen repareert
5. Onjuiste opslag
6. Extreme neerslag zoals grote hagelstenen
7. Schade als gevolg van vandalisme in de breedste zin
8. Foutieve installatie of montage niet door Sit Outside BV uitgevoerd

De door opdrachtnemer te leveren meubelen/goederen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit hoofdstuk genoemde garantie is van toepassing op meubelen/ goederen die bestemd zijn voor gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daar gesteld worden.

Na verloop van de 3 jarige garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie,- verzend,- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Montage en onderhoud

Sit Outside BV zal indien gewenst en volgens gemaakte afspraken montage- en onderhoudswerkzaamheden verrichten. De afspraken zullen in een separate overeenkomst worden vastgelegd.

Betaling

Betaling geschiedt conform factuur van SIT Outside BV, vooraf aan de levering van de meubelen/goederen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien betaling in geheel is ontvangen bij opdrachtnemer, wordt er geleverd aan opdrachtgever, mits anders wordt overeengekomen. Meubelen/goederen worden niet geleverd bij uitblijven van betaling van opdrachtgever. Bij bestellingen die via dealers van SIT Outside BV lopen, dient aan de dealers betaald te worden conform factuur dealer.

Eigendomsvoorbehoud/ retentierecht

SIT Outside BV behoudt zich het recht voor de in opdracht gegeven te produceren meubelen/goederen in bezit te houden indien opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt. Sit Outside BV heeft het recht om levering van een product uit te stellen tot het openstaande bedrag betaald is.

Beëindiging of tussentijdse opzegging van de overeenkomst

De opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst/orderbevestiging terstond met directe ingang te ontbinden, indien;

1. De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst/orderbevestiging niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
2. Indien opdrachtnemer na kennisneming van omstandigheden van opdrachtgever vreest voor niet nakomen van verplichtingen van opdrachtgever zoals opgenomen in deze voorwaarden .

Indien de opdrachtgever de leveringsvoorwaarden wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van de opdrachtnemer en opdrachtnemer hiermee instemt, worden de leveringsvoorwaarden met wederzijds goedvinden ontbonden. De opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Overige

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen zal Sit Outside BV altijd naar alle billijkheid proberen het geschil op te lossen. Indien nodig zal een onafhandelijke mediator worden aangewezen.